



Contesto

L'ambiente e il clima sociale sono parte integrante dell'apprendimento, dato che contribuiscono al successo e all'acquisizione dei contenuti della lezione. Per ottenere l'etichetta di positivo e sicuro, l'ambiente di apprendimento deve assicurarsi di essere un posto in cui il processo di apprendimento sia condotto al successo e protetto da eventuali esiti negativi.

Quest'impostazione può essere data stabilendo un chiaro insieme di **regole comportamentali, organizzazione del lavoro in classe e sistema di rinforzo costruttivo**. La soddisfazione delle necessità sociali degli studenti e i momenti di pausa devono essere garantiti anche per dare loro il tempo e l'opportunità di distrarsi e confrontarsi con i compagni.



Regole e comportamenti

Organizzare una classe può voler dire avere a che fare con un gruppo di ragazzi giovani e spesso energici.

Episodi di outing, disagi emotivi e reazioni eccessive sono all'ordine del giorno. Risolvere questo tipo di problemi può essere davvero frustrante sia per gli insegnanti che per gli studenti: l'inesperienza e il percorso di crescita biologica degli studenti possono influenzare il loro comportamento anche inconsciamente; reprimere queste situazioni una ad una può risultare logorante e improduttivo. Per sostenere la creazione di un gruppo classe produttivo, è necessario **stabilire delle regole** e spiegarle chiaramente per ricordare agli studenti i tuoi obiettivi e le conseguenze che possono avere i loro comportamenti, in modo da fare la differenza sulla condotta della classe.

Per sopprimere comportamenti improduttivi:

- mostra interesse per i problemi personali degli studenti
- crea uno spazio dedicato di discussione pubblica/personale con gli studenti riguardo ai problemi riscontrati
- controlla regolarmente se hanno bisogno di parlare di qualcosa
- rinforzare positivamente il buon comportamento e l'atteggiamento produttivo



Organizzazione lavoro di classe

I lavori di gruppo differiscono dalla classica lezione frontale, creando momenti di apprendimento alternativi e **differenziati**, andando nella direzione degli obiettivi didattici towards the didactic goals e soddisfacendo le necessità degli studenti di contatto sociale, divertimento e svago.

La regolarità nella pianificazione della lezione, se percepita positivamente, può creare una classe costante e produttiva.



Cos'è un ambiente di apprendimento positivo?

Si può promuovere un ambiente positivo prestando attenzione ai bisogni degli studenti e pianificando le lezioni tenendo conto di:

- necessità di scambio sociale
- apprendimento tra pari
- esprimere opinioni personali
- considerare i propri risultati personali
- considerare i propri limiti personali
- pause mentali e tempo libero



Il **rinforzo** è una pratica ancora sfruttata nel campo educativo, che è stata sviluppata dalla psicologia comportamentale secondo l'idea che:

"an individual will tend to repeat a suggested behavior with more/less frequency based on the answer that same behaviour received from its social ambient".

Qui intendiamo il **rinforzo positivo** come condizionamento positivo che consiste nel "rinforzare positivamente il comportamento buono e desiderato" o "rinforzare negativamente o evitare un comportamento negativo".

La psicologia comportamentale ha studiato a lungo i sistemi di rinforzo positivo/negativo per determinare quale sia più produttivo per scopi educativi: il rinforzo positivo mostra i migliori risultati a lungo termine.

Rinforzo positivo

- Complimentarsi per la buona condotta e i buoni voti.
- Dare un premio a obiettivo raggiunto.
- Mostrare il comportamento desiderato.
- Fare caso al comportamento positivo.
- Trovare uno spazio personale di discussione.

VS

Rinforzo negativo

- Criticare il lavoro fatto male e i voti bassi.
- Punire il mancato raggiungimento di un obiettivo.
- Permettere un cattivo comportamento.
- Fare caso al cattivo comportamento.
- Ridicolizzare di fronte alla classe.

Puoi stabilire un **sistema di ricompensa** basato sul rinforzo positivo e adattandolo all'età degli studenti:

- token economy
- podio degli studenti produttivi
- sticker dell'umore

Esiste la possibilità di stabilire un piccolo premio per il raggiungimento di obiettivi più alti. Il premio, da concordare direttamente con gli studenti, deve poter essere ritirato e deve considerare l'età degli studenti.



Risorse

Se vuoi approfondire l'argomento leggi il cap.3 di "the Guide" o consulta il libro "Student-teacher Interaction in Online Learning Environments" di Robert D. Wright. Questo libro affronta le dinamiche del rapporto studente-insegnante nell'ambiente digitale, dando consigli e suggerimento riguardo allo sviluppo di un ambiente educativo online produttivo.